

## MANAGEMENT

## Feedback et la redevabilité au coeur du management

L'essentiel : 4h en e-learning

L'expertise : 14h en présentiel + 4h en e-learning (Sur mesure)

Dire les choses, oui... mais pour avancer ensemble. Dans cette formation, vous apprendrez à donner un feedback clair, utile et respectueux, et à rendre compte de vos actions avec professionnalisme. Grâce à des méthodes concrètes et des mises en situation, vous développerez une communication directe, apaisée et responsable. Une formation pour créer des relations de travail plus saines, plus efficaces... et plus vraies.

## Objectifs pédagogiques

- Comprendre les enjeux du feedback et de la redevabilité dans une relation professionnelle de confiance
- Formuler un feedback constructif (positif ou correctif) de manière claire, factuelle et respectueuse
- Recevoir un feedback avec ouverture, sans blocage ni justification immédiate
- Assumer ses responsabilités et rendre compte de manière professionnelle, sans surjustification ni évitement
- Instaurer une culture de feedback et de suivi, grâce à des outils et des routines adaptés à son contexte

## Programme

Chaque participant démarre sa formation depuis son espace en ligne : il répond à un questionnaire, regarde des vidéos et fait des quiz. Le formateur suit sa progression en temps réel.

## Le feedback : un levier de progression, pas de tension

- Brise-glace : "Feedbacks anonymes"
- Apports + Débat mouvant : ce qu'est / n'est pas un feedback efficace
- Atelier n°1 - La météo du feedback
- Atelier n°2 - Le labo des phrases toxiques
- Bilan de la journée
- Accès à la plateforme : exercices guidés, fiches outils, partage d'expérience
- Mise en pratique d'un ou deux feedbacks dans son contexte professionnel
- Carnet d'observation personnel à remplir
- Accès à des contenus pédagogiques (vidéos, quizz, micro-challenges)
- Suivi facultatif via messagerie ou plateforme

## Rendre compte avec responsabilité, sans se justifier

- Retours d'expérience + icebreaker "victoires silencieuses"
- Atelier n°3 - "Mission redevabilité"
- Mise en situation : "Et si on me disait ça ?"
- Atelier n°4 - Jeu de cartes "Et toi, tu fais quoi ?"
- Clôture et ancrage : relecture des acquis, feuille de route personnelle

## Modalités d'évaluation

- Auto-positionnement en début et fin de formation
- Quizz de validation des acquis
- Présentation orale du plan d'action personnel
- Remise d'une attestation de fin de formation

## Livrables fournis

- Kit des bonnes pratiques du feedback (PDF interactif)

Votre parcours de formation se poursuit sur votre espace participant



## Public concerné

Managers, responsables d'équipes, présidents d'association.

## Prérequis

Aucun prérequis nécessaire

## Réfèrent handicap

Notre référente handicap Patricia est à votre disposition pour toutes questions relatives à l'accessibilité de la formation. ☎ 06 19 67 62 23

## Modalités et délais d'accès

L'inscription doit être finalisée 48h avant le début de la formation. Dans le cas d'un financement OPCO le délai d'accès est de 15 jours. Présentiel, lieu à déterminer.

## Suivi, évaluation, sanction

La progression du participant est suivie tout au long de la formation grâce à des QCM et des mises en situation. Des tests de positionnement, avant, pendant et après permettent d'évaluer, d'ajuster les temps de formations et de consolider les apprentissages. La formation sera sanctionnée, à son issue, par la remise d'une attestation de fin de formation précisant nature, dates, durée, objectifs et résultats des acquis.

## Moyens pédagogiques

Aides audiovisuelles, supports de cours téléchargeables, training accessible 6 mois sur plateforme, études de cas, questionnaires de positionnement, d'apprentissage et d'évaluation. Emargement à la 1/2 journée pour les formations en présentiel et temps de présence comptabilisé sur la plateforme pour les formations en distanciel.

## Mesure de la satisfaction

A chaud, à la fin de la séance puis à 6 mois pour valider et s'assurer de l'utilisation opérationnelle.

## La formatrice, Patricia Gratas

Formatrice professionnelle depuis 2017, elle s'appuie sur plus de 20 ans d'expérience en management et développe son activité d'entrepreneuse depuis 2017. Son approche mêle expertise terrain, pédagogie active et regard stratégique.

SIRET 829 456 094 000 12  
DNA 753 311 885 33